

ỦY BAN NHÂN DÂN CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH Độc lập - Tự do - Hạnh phúc
SỞ TÀI NGUYÊN VÀ MÔI TRƯỜNG

TP. Hồ Chí Minh, ngày ~~01~~ tháng 4 năm 2014

Số 1944 /TNMT-VP

V/v tổ chức giao lưu trực tuyến giữa Bộ, các Sở Tài nguyên và Môi trường với nhân dân và doanh nghiệp về quản lý nhà nước trong lĩnh vực tài nguyên và môi trường

Kính gửi : Lãnh đạo phòng Tài nguyên và Môi trường các quận, huyện

Thực hiện theo chỉ đạo của Bộ Tài nguyên và Môi trường tại công văn số 812/BTNMT-VP ngày 13 tháng 3 năm 2014 và công văn số 1043/BTNMT-VP ngày 26 tháng 3 năm 2014 về việc tổ chức giao lưu trực tuyến giữa Bộ, các Sở Tài nguyên và Môi trường với nhân dân và doanh nghiệp về quản lý nhà nước trong lĩnh vực tài nguyên và môi trường, Sở Tài nguyên và Môi trường thành phố Hồ Chí Minh đề nghị lãnh đạo phòng Tài nguyên và Môi trường các quận, huyện trên địa bàn thành phố phối hợp với Sở tham gia buổi giao lưu trực tuyến do Bộ Tài nguyên và Môi trường tổ chức vào ngày 15 tháng 4 năm 2014 với chủ đề “Giao lưu trực tuyến về công tác quản lý nhà nước trong lĩnh vực tài nguyên và môi trường”.

Để buổi giao lưu trực tuyến đạt kết quả tốt, giải đáp thỏa đáng những thắc mắc của nhân dân và doanh nghiệp, kịp thời tháo gỡ những vướng mắc, bất cập trong công tác quản lý tài nguyên và bảo vệ môi trường trên địa bàn thành phố Hồ Chí Minh đồng thời góp phần hoàn thiện cơ chế, chính sách, pháp luật của ngành trên cơ sở những ý kiến góp ý, Sở đề nghị lãnh đạo phòng Tài nguyên và Môi trường các quận, huyện thực hiện những nội dung như sau:

1/ Thời gian thực hiện:

- Cử cán bộ tham gia giao lưu trực tuyến gồm thông tin về chức danh và số điện thoại liên lạc (gồm 02 lãnh đạo và 02 chuyên viên trong 02 lĩnh vực tài nguyên và môi trường) **trước ngày 7 tháng 4 năm 2014**, gửi danh sách về bộ phận Tin học – Văn phòng Sở Tài nguyên và Môi trường thành phố.

- Từ ngày **08 tháng 4 năm 2014** đến ngày **14 tháng 4 năm 2014**: Sở sẽ gửi những câu hỏi đã tiếp nhận của người dân và doanh nghiệp cho lãnh đạo phòng Tài nguyên và Môi trường các quận, huyện qua hệ thống phần mềm giao lưu trực tuyến để lãnh đạo phòng Tài nguyên và Môi trường các quận, huyện xem xét trả lời và gửi về Sở trước ngày **14 tháng 4 năm 2014**. Trong thời gian diễn ra buổi giao lưu trực tuyến (**ngày 15 tháng 4 năm 2014**), Sở vẫn sẽ tiếp tục gửi câu hỏi (nếu có) đến các phòng Tài nguyên và Môi trường. Do đó, đề

ngợi các lãnh đạo và các chuyên viên vẫn tiếp tục giữ liên lạc trên phần mềm để nhận câu hỏi.

Nội dung văn bản hướng dẫn thực hiện trả lời qua hệ thống phần mềm giao lưu trực tuyến (đính kèm).

2/ Cách thức thực hiện:

- Việc gửi danh sách được thực hiện bằng cách gửi thư theo đường bưu điện và qua địa chỉ mail stnmt@tphcm.gov.vn

- Các câu trả lời phục vụ cho buổi giao lưu trực tuyến gửi về Sở phải được trả lời bởi những người có trách nhiệm được phân công. Các câu trả lời phải cụ thể, rõ ràng, trọng tâm vấn đề, không được trả lời chung chung.

Nếu có những vấn đề thắc mắc có thể liên hệ bộ phận Tin học – Văn phòng Sở để được hỗ trợ, số điện thoại liên lạc: Anh Minh Đức 3.8293.661-335 hoặc số 0908.267.769

Đề nghị lãnh đạo phòng Tài nguyên và Môi trường các quận - huyện phối hợp với Sở khẩn trương triển khai thực hiện những nội dung trên để kịp thời phục vụ cho buổi giao lưu trực tuyến do Bộ Tài nguyên và Môi trường tổ chức.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Ban Giám đốc;
- TT Tin học – VP Bộ TNMT;
- Báo SGGP;
- Lưu VT, TTH (DT: Đức)



Đào Anh Kiệt